

## **REGULAMIN PRALNI**

### **„ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ- SPEŁNIENI W PRACY”**

#### **W ŁAZACH**

##### **§1**

##### **Postanowienia ogólne**

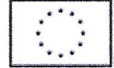
1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o pralni należy przez to rozumieć Dział pralni Zakładu Aktywności Zawodowej, oddział główny, mieszczący pod adresem: 42-450 Łazy ul. Brzozowa 19 prowadzonym przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne.
2. Regulamin określa zasady składania zamówień oraz sprzedaży Klientom usług oferowanych przez pralnię.
3. Każdy, kto zamawia usługę za pośrednictwem pralni, zwany jest Klientem.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
5. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim.

##### **§2**

##### **Zamówienia i ich realizacja**

1. Zamówienia przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach pracy pralni.
  2. Zamówienia mogą składać wyłącznie osoby posiadające zdolność do czynności prawnych.
  3. Czas wykonania usługi zależy od ilości i rodzaju przekazanego asortymentu.
  4. Wysokość opłat z tytułu świadczonych przez pralnię usług określa cennik pralni.
  5. Ceny usług przedstawione są w złotych polskich i są cenami brutto.
  6. Opłata za usługę pobierana jest gotówką, przy odbiorze rzeczy od Klienta.
- Wartość usług nie objętych cennikiem określa personel pralni, przed przyjęciem asortymentu do prania.
7. Prosimy o podanie numeru telefonu kontaktowego podczas składania zamówienia. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych.

8. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w garderobie.
9. Przyjmowane do pralni wyroby powinny posiadać fabryczne oznaczenia sposobu ich konserwacji. Przy braku w/w oznakowań usługa prania wykonywana jest na odpowiedzialność Klienta.
10. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonej przez producenta na wyrobie.
11. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenie fizeliny, guzików, ozdób, zamków, klamer, aplikacji ( koraliki, cekiny, itp.) a także za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów, z których wykonane są wyroby objęte usługą pralniczą, pomimo zastosowania odpowiedniego procesu technologicznego.
12. Prosimy o wskazanie plam, określenie ich pochodzenia oraz wszelkich uszkodzeń (rozpruć, pęknięć, dziurek, miejsc przetartych i innych uszkodzeń).
13. Informujemy, że wyroby mocno zabrudzone oraz niektóre plamy mogą się nie doczyścić, mimo zastosowania odpowiedniego procesu technologicznego.
14. Obuwie oddawane do ozonowania, musi być wyczyszczone (np. pozbawione śladów błota).
15. Przedmiot usługi wydawany jest wyłącznie na podstawie dowodu przyjęcia i w godzinach pracy pralni.
16. Reklamacje uwzględniamy wyłącznie przy odbiorze. Brak zgłoszenia reklamacji w chwili odbioru przedmiotu usługi oznacza brak zastrzeżeń Klienta co do jakości wykonanej usługi i późniejsze zgłoszenie zastrzeżeń nie może stanowić w przyszłości podstawy do roszczeń reklamacyjnych.
17. W przypadku zaginięcia, zniszczenia lub uszkodzenia z winy pralni przedmiotu usługi, odszkodowanie dla Klienta stanowi kwota będąca jego równowartością w chwili oddania go do pralni (w razie sporu stwierdzona ekspertyzą biegłego rzeczoznawcy). Koszt ekspertyzy w razie potwierdzenia ponosi Strona, której stanowisko nie zostało potwierdzone przez eksperta.
18. W uzasadnionych przypadkach pralnia może odmówić wykonania usługi przed przyjęciem asortymentu lub odstąpić od usługi gdy jej wykonanie okaże się niemożliwe.
19. Po upływie 60 dni, nieodebraną przez Klienta odzież pralnia przekazuje na cele dobroczynne.
20. Klient przebywający w pralni, automatycznie wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu.
21. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez pralnię danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia.

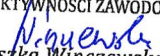


§3

**Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym dokumentem obowiązują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie pytania i wątpliwości należy kierować pod numer telefonu: 32 6729097

**CHRZEŚCIJAŃSKIE STOWARZYSZENIE DOBROCZYNNIE  
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ**  
ŁAZY, 42-450, UL. BRZozOWA 19 – TEL. 32 672 90 97  
IRZĄDZE, 42-446, WITÓW 167 – TEL. 34 333 69 29  
NIP: 949-17-23-591 | REGON: 151541820  
WWW.ZAZCHSD.PL ZAZ@CHSD.PL

**DYREKTOR**  
ZAKŁADU AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ  
  
Agnieszka Winczewska